



Programa de Qualidade é lançado em Belo Horizonte

Erasto Gaertner será o hospital referência para o Paraná

A Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas (CMB) e o Fórum Nacional dos Programas Estaduais e Setoriais de Qualidade, Produtividade e Competitividade (QPC) lançaram no dia 22 de janeiro, em Belo Horizonte (MG), o Programa Nacional de Melhoria da Gestão em Hospitais Filantrópicos (Mais Gestão).

O Programa prevê uma rápida redução de desperdícios, o aumento na produtividade e na qualidade por meio da melhoria dos processos, além da capacitação, engajamento e motivação da equipe profissional, resultando na melhora significativa do atendimento à população.

Na primeira fase, participarão 257 hospitais, de todas as regiões do país, filiados à CMB, divididos em seis grupos sediados nas capitais dos estados da Bahia, Ceará, Minas Gerais, Rio Grande do Sul, São Paulo e no Distrito Federal. Posteriormente, segundo o coordenador nacional do programa, José Luiz Spigolon, novos hospitais serão selecionados para participarem das próximas fases, observando os critérios exigidos, até que se atinjam todos os hospitais filiados. No Paraná, 14 hospitais farão parte da primeira fase.

A seleção dos hospitais participantes deu-se a partir de critérios transparentes. Todos são sem fins lucrativos e filiados à Federação do respectivo estado ou à CMB, apresentam sinais de crise e capacidade de multiplicar o treinamento



Evento nacional reuniu em Minas Gerais representantes de hospitais de todo país

Federações do PR, SC e RS fizeram lançamento regional em Porto Alegre



recebido para outros hospitais similares da região, além de oferecerem garantias de continuidade na execução do programa. O custo da etapa inicial do Programa, com duração de um ano, está orçado em R\$ 15 milhões. Os valores serão divididos entre os atuais financiadores, Instituto Gerdau e Petrobras, e outros parceiros que estão em fase de confirmação.

O hospital escolhido para sede da sub-região deverá assumir a condição de "hospital âncora". Além do "hospital âncora", todos os hospitais terão um "hospital referência", no qual serão realizadas visitas de benchmarking em

gestão operacional financeira e de processos. Para os participantes do Paraná o "hospital referência" será o Erasto Gaertner (veja matéria pág.2).

O cronograma do Programa tem início na segunda quinzena de fevereiro com capacitação se estendendo por 40 semanas, encerrando-se na primeira quinzena de dezembro deste ano.

Lançamento regional

O lançamento para a região Sul do Programa Mais Gestão aconteceu no dia 15 de fevereiro, em Porto Alegre (RS). O evento foi promovido pela FEMIPA e Federações do Rio Grande do Sul e de Santa Catarina.

Leia mais

QUALIDADE

Na terceira reportagem da série sobre o Programa de Melhoria da Gestão, conheça o hospital referência para os filiados do Paraná: o Erasto Gaertner.

CONTROLE

FEMIPA assina a resolução 141/2008 que exige dos hospitais mais rigor no reprocessamento de materiais utilizados em videocirurgias.

DESTAQUE

Santa Casa de Colombo espera crescer em 2008 com o apoio da sociedade civil e do poder público.

Com o sucesso dos lançamentos nacional e regional do Programa de Melhoria da Gestão em Hospitais Filantrópicos, iniciamos uma nova etapa na história do setor filantrópico. A participação efetiva e a dedicação dos administradores e profissionais dessas instituições serão fundamentais para a construção de uma nova realidade. As ferramentas estão disponíveis inicialmente para 257 hospitais, mas o objetivo é atender 2.100 organizações com esse Programa. É a primeira vez que o setor se une nacionalmente para investir em capacitação visando a gestão administrativa.

A FEMIPA acredita no diferencial que o treinamento e a troca de conhecimentos geram para aqueles que participam de iniciativas como essa. Por isso, uma agenda ampla de cursos para 2008 já está prevista para atender os filiados, sempre com foco no aperfeiçoamento técnico dos profissionais que trabalham no setor da saúde.

Para que essas ações sejam possíveis, é importante que a Federação possa contar com o interesse e o comprometimento dos filiados. A pesquisa realizada todos os anos com os hospitais do Paraná para traçar um diagnóstico da atual situação das instituições é primordial para nortear as diretrizes da FEMIPA e, assim, traçar estratégias específicas para atender as demandas do setor no Estado. Com a contribuição de cada um será possível avançar na qualidade da gestão, do atendimento e dos resultados.



Charles London
presidente FEMIPA



Erasto Gaertner: referência em gestão

Fundado em 1972, o hospital Erasto Gaertner, localizado em Curitiba, é considerado exemplo de sucesso entre os filantrópicos do Paraná. A instituição terá um papel importante no Programa Nacional de Melhoria da Gestão em Hospitais Filantrópicos (Mais Gestão). Na condição de “hospital âncora”, juntamente com a Santa Casa de Maringá, promoverá a concentração das instituições hospitalares do Estado para os treinamentos com a equipe de consultores. Já como “hospital referência”, a instituição ficará responsável por receber os hospitais do Paraná participantes do projeto para apresentar os resultados práticos da aplicação das ferramentas de gestão propostas no Programa.

De acordo com a coordenadora da Divisão de Administração do Erasto Gaertner, Maria Rachel de Castro, o atual sistema de gestão, implantado em 2003, segue a linha da profissionalização com um modelo democrático e de transparência. “O ponto principal foi a integração das equipes e o desenvolvimento de atitudes que buscam o resultado, sem deixar de lado o olhar para os pacientes”, afirma.

Um dos fatores que contribui para a credibilidade da instituição é a manutenção dos títulos e certificações alcançados pelo hospital nos últimos anos, entre eles: acreditação hospitalar, ISO 9001/2000, manutenção da Licença Sanitária, participação no Programa Nacional de Avaliação do Sistema de

Saúde (PNASS), promovido pelo Ministério da Saúde, Licença Ambiental e Hospital de Ensino reconhecido pelos Ministérios da Educação e da Saúde.

Outro ponto forte do sistema de gestão adotado é o incentivo à profissionalização da equipe no sentido de formar profissionais capacitados e preocupados com o

resultado. Segundo Rachel, isso garante a manutenção dos serviços e o futuro crescimento da instituição. Em agosto de 2008, o hospital formará a segunda turma de gestores - médicos, enfermeiros, farmacêuticos, bioquímicos - que estão aprimorando os conhecimentos com o curso de MBA - Gestão em Saúde.

Integração

Um dos processos implantados pela administração que permitiu melhorias na qualidade da gestão foi a integração das equipes no entendimento da política institucional e na forma de gestão adotada pela instituição. “Com a implantação dos processos, delegamos responsabilidades em todos os níveis da organização, e assim, tivemos a participação ativa das equipes”, revela.

Otimismo

Rachel é otimista quanto à situação dos filantrópicos do Paraná. Para ela, o



passo inicial é o posicionamento diante dos problemas que precisam ser enfrentados. “Isso é uma marca bastante forte dos hospitais filantrópicos, não só do Paraná. Basta olhar a história das instituições e verificar o quanto se faz para manter o atendimento da clientela, com base na remuneração dos serviços hospitalares atuais ofertados pelo Sistema Único de Saúde e também pelas operadoras de planos de saúde”, afirma.

Para a coordenadora, a forma mais eficaz de superar a crise é o aprimoramento dos processos, o incentivo a programas de qualidade e afinar a linguagem com todas as frentes: clientes internos, externos, fornecedores e parceiros. “Na crise é que se faz necessário a riqueza de idéias e ações para garantir os resultados e por consequência a sobrevivência”, completa.

FEMIPA assina resolução 141/2008

Reprocessamento de materiais de videocirurgias terá processo mais rigoroso

O presidente da FEMIPA, Charles London, participou da assinatura da resolução 141/2008 que estabelece critérios mais rigorosos para reprocessamento de materiais utilizados em videocirurgias. As alterações tornarão o processo mais seguro para esterilização do material utilizado em videocirurgias e também se iniciará um levantamento de todos os pacientes que passaram por esse procedimento em 2007. A resolução foi assinada pelo secretário estadual da Saúde, Gilberto Martin, e contou com a presença de diversas entidades envolvidas na sua construção. A resolução vale para todas as instituições que fazem esse tipo de procedimento no Estado.

“Com essa resolução cercamos o

problema. Impedimos o risco de que ela possa ir para o interior e praticamente zero e fazemos investigação para identificar eventuais casos não notificados”, explica Martin. Com a alteração, o

Com a alteração, o processo de esterilização dos materiais passará de 40 minutos para 8 horas

processo de esterilização dos materiais passará de 40 minutos para 8 horas. O secretário também anunciou um curso para profissionais da área. O treinamento foi realizado em parceria com a Associação Paranaense de Controle de Infecção

Hospitalar no dia 30 de janeiro, em Curitiba.

De acordo com o presidente do Conselho Regional de Medicina (CRM), Gerson Martins, a micobactéria já está sob controle no Paraná. Esse tipo de surto já ocorreu em maiores proporções em outros Estados. No Pará, em 2004, foi o primeiro grande registro de casos concentrados. Ao todo foram 300 casos notificados. Em seguida, no Rio de Janeiro, nos anos de 2006 e 2007 foram mais de 900 casos. Em todo o Brasil, nos últimos anos, o número de casos é superior a 1.500. No Paraná são 89 casos suspeitos e 48 confirmados, todos em Curitiba. Nenhuma suspeita foi relatada fora da capital.

FEMIPA

Curso

A FEMIPA realizou no dia 16 de fevereiro, em Curitiba, mais uma edição do curso de Unificação das Tabelas do SUS. O objetivo foi orientar os profissionais da área de saúde sobre as exigências do SUS na aplicação da nova Tabela de Procedimentos. O curso, ministrado pela gerente técnica da Fehosp, Maria Fátima da Conceição, contou com a participação de profissionais de todo Estado. No ano passado foram realizadas duas edições desse curso.

“A intenção do curso é aperfeiçoar os profissionais para que eles utilizem corretamente a nova tabela, que tem



implantação prevista para outubro. Cerca de 5 mil códigos estão com nova lógica e no curso promovemos o conhecimento teórico e prático para sua aplicação”, disse Maria Fátima. As inovações aprofundadas no curso dizem respeito à unificação da tabela de AIH e Ambulatorial.

Pesquisa traça raio-x do setor

A FEMIPA está realizando mais uma pesquisa de levantamento de dados junto aos hospitais filiados. Esse levantamento é feito anualmente e tem o objetivo de obter informações sobre números de leitos e funcionários, situação financeira de cada entidade, tipo de atendimento e outras informações pertinentes ao setor. Segundo a diretora da FEMIPA, Rosita Wilner, a pesquisa é de fundamental importância para a Federação, pois permite traçar um raio-x do setor de filantrópicos do Paraná e assim dar o direcionamento às ações da entidade durante todo o ano.

Cerca de 80% dos hospitais filiados já responderam a pesquisa, o que representa um número significativo para início de levantamento de dados. “A adesão de nossos associados e a rapidez das respostas têm sido significativas e mostra que os filiados entendem a importância desse trabalho. Com os números da pesquisa temos força para reivindicar melhorias junto ao governo federal”, destaca Rosita.

Quem ainda não respondeu deve enviar as respostas para o e-mail femipa@terra.com.br ou via fax: (41) 3027-5684.

A melhor solução para o seu negócio.

Líder no mercado nacional de sistemas de gestão hospitalar, a MV tem o compromisso de garantir o máximo de eficiência e sustentabilidade na administração das instituições de saúde. Com 17 anos de experiência, oferecendo soluções inovadoras, em sistemas de gestão e serviços que auxiliam os seus clientes a enfrentar os desafios do setor e alcançar os resultados dos seus negócios. **Optar pela MV Sistemas é fazer a escolha certa.**

Sistemas:
MV ZEN - Gestão Hospitalar
MV Portal - Informação Gerencial
MV Custos - Gestão de Custos & Resultados
MV PDI - Protocolo Eletrônico do Paciente
MV PACS - Capture e Gestão de Imagens

Serviços:
Instalação de sistemas
Consultoria & Auditoria
Planejamento Hospitalar
Outsourcing

MV SISTEMAS
www.mv.com.br

Santa Casa de Colombo espera crescimento em 2008

Apoio da sociedade civil e do poder público contribui para superar dificuldades

A Santa Casa de Misericórdia de Colombo foi fundada em 1959. É o único hospital geral referência da cidade, na região metropolitana de Curitiba, e atende às necessidades de uma população de 250 mil habitantes do município e entorno. Faz atendimento de urgência/emergência 24 horas, internações clínicas e cirúrgicas eletivas e de emergência e clínica médica, além de consultas ambulatoriais de diversas especialidades e exames complementares.

São atendidos, em média, 2.500 pacientes por mês, sendo que 99% dos atendimentos são realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). O princípio histórico que norteia a instituição é o atendimento aos mais carentes e necessitados. De acordo com a administradora financeira, Daiane David, que assumiu o cargo em dezembro de 2007, por tratar-se de entidade sem fins lucrativos, vem



Santa Casa: único hospital geral de referência do município

apresentando algumas dificuldades. “Mas essas questões financeiras vêm aos poucos sendo contornadas com a colaboração de diversos segmentos da sociedade civil e do poder público, embora estejam bastante aquém do ideal de capacidade e desenvoltura que

se espera de um hospital que almeje ser referência para um município do porte de Colombo e que mantém seu ritmo de crescimento”, diz.

Apesar disso, Daiane crê que sua atuação, em conjunto com a direção do administrador judicial Joaquim José Grubhofer Rauli, traga crescimento para o hospital no ano de 2008. “Foram assinados convênios de emendas parlamentares que estão em andamento para aquisição de medicamentos, reforma e aquisição de equipamentos, o que acarretará em melhoria no atendimento à população”, diz.

Além disso, ela informa que a Santa Casa conta com equipe de funcionários dedicada. “São pessoas que, apesar de todas as dificuldades, esforçam-se em manter elevado o padrão de atendimento, tendo o bem-estar do paciente como a prioridade e zelando pelo aspecto mais humano de abordagem no tratamento proposto a cada caso”, completa.

Santa Casa de Irati comemora primeiro ano da UTI Adulto



A Santa Casa de Irati comemorou o primeiro ano da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto no final de janeiro. Única unidade desse tipo credenciada em toda região, a UTI atende diretamente as populações dos municípios de Irati, Ibituva, Fernandes Pinheiro, Mallet, Teixeira Soares, Rebouças, Rio Azul, Guamiranga e Inácio Martins. Indiretamente essa unidade recebe pacientes de todo estado, principalmente de Ponta Grossa. Somente no primeiro ano

foram realizados 539 atendimentos.

Chefiada pelo médico Sandro Pucci, a UTI conta com 11 leitos, nove médicos, cinco enfermeiras, 20 técnicos de enfermagem, fisioterapeuta, assistente social, psicóloga e nutricionista. A principal missão da Unidade é a estabilização do paciente para que haja prosseguimento no tratamento e recuperação de doentes com pós-operatório, poli traumatizados, infartos agudos do miocárdio, entre outras patologias.

EXPEDIENTE:

Informativo mensal da Federação das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Beneficentes do Estado do Paraná - FEMIPA

Endereço: Rua Padre Anchieta, 1691 sala 505 - Champagnat - 80.730-000 Curitiba - Paraná
Fone: |41| 3027.5036 Fax: |41| 3027.5684
femipa@terra.com.br www.femipa.org.br

Presidente: Charles London

Vice-presidente: Eduardo Blanski

Produção, edição e diagramação:
www.interactcomunicacao.com.br

Fotos: Sta. Casa de Colombo, Sta. Casa de Irati, FederaSantas, Erasto Gaertner, HospifilRS,

Redação: Vanda Ramos
Jornalista responsável: Juliane Ferreira MTb
04881 DRT/PR

Tiragem: 2.000 exemplares