

## Ementa e Calendário dos módulos

2ª TURMA DO PROFOR - PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE PROVEDORES,

Público: Provedores, Diretores e Executivos dos Hospitais e Entidades Beneficentes

<b>MD 01 - Planejamento e Gestão Estratégica em Saúde (Presencial):</b> - Inovação e Empreendedorismo na saúde - Análise de ameaças - Tomada de decisão - Formulação da estratégia - Definição de objetivos e metas - Controles	04/ago	Sexta
<b>MD 02 - Negociações na Saúde (Presencial):</b> - O processo de negociação - Negociação nas instituições filantrópicas - Formas de remuneração de procedimentos - Modelos Jurídicos e as possibilidades de contratação - Acompanhamento de resultados de negociações	05/ago	Sábado
<b>MD 03.1 - Elaboração e Gerenciamento de Projetos em Saúde I:</b> - Levantamento das Necessidades - Elaboração do plano de trabalho - Conceitos gerais da elaboração de um projeto	09/ago (manhã)	Quarta
<b>MD 03.2 - Elaboração e Gerenciamento de Projetos em Saúde II:</b> - Apresentação e aprovação de um projeto - Execução e Conclusão de projeto - Financiamento dos projetos	16/ago (manhã)	
<b>MD 04.1 - Plano de Negócios em Saúde I:</b> - Elaboração do plano de negócio e suas etapas - Análise de mercado - Plano de marketing - Plano operacional	23/ago (manhã)	
<b>MD 04.2 - Plano de Negócios em Saúde II:</b> - Plano financeiro - Construção de cenários - Avaliação das estratégias - Avaliação do plano de negócio	30/ago (manhã)	
<b>MD 05.1 - Gestão pela qualidade I:</b> - O que é Gestão pela qualidade - Modelos de certificação no Brasil - Interações por processos - Cultura de segurança	05/set (manhã)	
<b>MD 05.2 - Gestão pela qualidade II:</b> - Processos de qualidade nas áreas assistenciais - Processos de qualidade nas áreas de apoios - Processos de qualidade nas áreas administrativas	13/set (manhã)	Quarta

<b>MD 06 – Gestão de pessoas e Cultura institucional (Presencial):</b> - Cultura institucional - Liderança - Avaliação de desempenho - Equipe interdisciplinar - Gestão de competências nas organizações	22/set	Sexta
<b>MD 07 - Gestão dos Serviços em Saúde (Presencial):</b> - Panoramas da saúde no Brasil - Políticas Públicas de Saúde - Políticas de Saúde e a Dinâmica dos Serviços Suplementar e SUS - Governança Corporativa e dos Serviços de Saúde	23/set	Sábado
<b>MD 08.1 - Gestão de Custos e Faturamentos em Saúde I</b> - Gestão do Faturamento Hospitalar - Gestão Comercial Hospitalar - Gestão da Auditoria Hospitalar	04/out (manhã)	Quarta
<b>MD 08.2 - Gestão de Custos e Faturamentos em Saúde II</b> - Receitas - Apresentação das contas SUS, Convênios e Particulares - Regras ANS - Formatação das tabelas de cobranças - Definição dos centros de custos	10/out (manhã)	Terça
<b>MD 09.1 - Aspectos Jurídicos em Saúde com ênfase na Filantropia I:</b> - Regras da ANS - Responsabilidade civil	18/out (manhã)	Quarta
<b>MD 09.2 - Aspectos Jurídicos em Saúde com ênfase na Filantropia II:</b> - Direito à saúde no Brasil - Aspectos jurídicos, sociais e políticos do direito à saúde - Judicialização da saúde	25/out (manhã)	
<b>MD 10.1 - Sistemas Integrados de Gestão I:</b> - Gestão Tecnológica e da Informação - Gestão Administrativa e Financeira pelos sistemas integrados	31/out (manhã)	Terça
<b>MD 10.2 - Sistemas Integrados de Gestão II:</b> - Ferramentas da TI de apoio a gestão - BI - business inteligente no apoio à decisão	08/Nov (manhã)	quarta
<b>MD 11 - Contabilidade em saúde (Presencial):</b> - Objetivos da contabilidade na saúde - Classificação das Receitas e Despesas - Apresentação do Balancete - Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) - Demonstração de Lucros ou Prejuízos Acumulados (DLPA) - CEBAS - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência	24/nov	Sexta
<b>MD 12 - Captação de recursos (Presencial):</b> - Cultura institucional - Liderança - Avaliação de desempenho - Equipe interdisciplinar - Gestão de competências nas organizações	25/nov	Sábado

1ª TURMA DO PRODIM - PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE ADMINISTRADORES E GERENTES

Público: Diretores e Gerentes Administrativos dos Hospitais e Entidades Beneficentes

<b>MD 01 - Planejamento e Gestão Estratégica em Saúde (Presencial):</b> - Inovação e Empreendedorismo na saúde - Análise de ameaças - Tomada de decisão - Formulação da estratégia - Definição de objetivos e metas - Controles	04/ago	Sexta
<b>MD 02 - Negociações na Saúde (Presencial):</b> - O processo de negociação - Negociação nas instituições filantrópicas - Formas de remuneração de procedimentos - Modelos Jurídicos e as possibilidades de contratação - Acompanhamento de resultados de negociações	05/ago	Sábado
<b>MD 03.1 - Gestão por processos I:</b> - Formalização dos processos - Desenho de processos de produção e apoio - Plano de trabalho	09/ago (tarde)	Quarta
<b>MD 03.2 - Gestão por processos II:</b> - Indicadores de resultado - Avaliação de desempenho	16/ago (tarde)	
<b>MD 04.1 - Gestão de pessoas I:</b> - Planejamento em Gestão de Pessoas - Recrutamento e seleção - Sistemas de Remuneração	23/ago (tarde)	
<b>MD 04.2 - Gestão de pessoas II:</b> - Avaliação de Desempenho - Liderança e trabalho em equipe - Clima Organizacional	30/ago (tarde)	
<b>MD 05.1 - Gestão pela qualidade I:</b> - Modelos de acreditação - Processo de certificação - Auditoria como ferramenta da qualidade - Interações de processos	05/set (tarde)	Terça
<b>MD 05.2 - Gestão pela qualidade II:</b> - Gerenciamento de risco - Cultura da segurança do paciente - Ferramentas da qualidade	13/set (tarde)	Quarta
<b>MD 06 – Gestão Financeira</b> - Custos e rateios - Fluxo de caixa	22/set	Sexta

- Administração Orçamentária e Controladoria - Margens e ponto de equilíbrio		
<b>MD 07 - Gestão de insumos e Suprimentos</b> - Gerenciamento de custos com insumos - Sistemas de compras - Gestão de materiais e medicamentos - Análises de consumo	23/set	Sábado
<b>MD 08.1 - Gestão de serviços de apoio I:</b> - Serviço de nutrição e dietética - Lavanderia - Hotelaria	04/out (tarde)	Quarta
<b>MD 08.2 - Gestão de serviços de apoio II:</b> - Higiene e limpeza - Manutenção - Segurança patrimonial	10/out (tarde)	Terça
<b>MD 09.1 - Direito em saúde I:</b> - Judicialização da saúde perspectivas e desafios - Direito em saúde e bioética	18/out (tarde)	Quarta
<b>MD 09.2 - Direito em saúde II:</b> - Gestão de contratos - Regras da ANS - Direitos fundamentais e saúde	25/out (tarde)	
<b>MD 10.1 – Gestão da conta médica I:</b> - Processos de auditoria e Faturamento - Negociação de tabelas - Conta médica	31/out (tarde)	Terça
<b>MD 10.2 – Gestão da conta médica II:</b> - Relacionamento comercial - Vínculos Materiais, Medicamentos, OPME, entre outros. - Cadastro, padronização, saída, devolução e centros de custos	08/nov (tarde)	quarta
<b>MD 11 - Contabilidade em saúde (Presencial):</b> - Objetivos da contabilidade na saúde - Classificação das Receitas e Despesas - Apresentação do Balancete - Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) - Demonstração de Lucros ou Prejuízos Acumulados (DLPA) - CEBAS - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência	24/nov	Sexta
<b>MD 12 - Captação de recursos (Presencial):</b> - Cultura institucional - Liderança - Avaliação de desempenho - Equipe interdisciplinar - Gestão de competências nas organizações	25/nov	Sábado