



## Question & Answer (Hospitais)

**1. O Hospital está apto a utilizar a plataforma independentemente do tamanho?**

R: Sim, a plataforma funciona em todos os hospitais independente do seu tamanho, das especialidades que atende e do grau de complexidade.

**2. É necessário que o Hospital tenha um Software de Gestão Hospitalar?**

R: Não. A plataforma funciona de maneira autônoma.

**3. A plataforma se integra ao Software de Gestão Hospitalar?**

R: Sim, na versão Premium.

**4. Quais as diferenças entre a versão Básica e a versão Premium?**

R: A Premium se integra ao software de gestão hospitalar (agenda e prontuário), módulo de governança assistencial para ser usado pelos gestores no auxílio da tomada de decisão, possui suporte 24/7.

**5. Os treinamentos e implantação também não possuem custos na versão gratuita?**

R: Sim, os treinamentos e implantação não possuem custos.

**6. Quais recursos da instituição precisam estar disponíveis para implantação?**

R: Apenas um profissional (nomeado pela instituição) será responsável pela condução do projeto por parte do cliente, este deve repassar treinamentos e cadastros para profissionais de saúde e administrativos. Os cadastros do gestor do projeto nomeado serão realizados em 2 dias úteis após a coleta dos dados, juntamente ao cadastro da instituição no Atende Saúde.

**7. Plataforma já está sendo utilizada por outros hospitais?**

R: Sim, o Atende Saúde já está sendo utilizado por uma série de hospitais e operadoras na região sudeste do Brasil, além de auxiliar no atendimento dos cidadãos de Minas Gerais e Paraná em projetos realizados juntos aos governos destes estados.



**8. A plataforma atende SUS e planos de saúde?**

R: Sim, , cabe ao hospital a escolha da instituição que quer habilitar e dos pacientes que deseja atender de maneira virtual.

**9. Como são as feitas as cobranças após o período de carência?**

R:O período de carência na versão básica se estende até 31 de Dezembro de 2022, sendo que após este período inicia-se a cobrança de 1,90 reais por paciente ativo na plataforma ao mês.

Exemplo: Caso 100 pacientes utilizarem naquele mês as funcionalidades do Atende Saúde o valor cobrado à instituição será de apenas 190,00 reais. Caso a instituição não esteja utilizando a plataforma, não será cobrado nenhum valor, porém ela permanecerá sendo visualizada na rede estando apta a participar de programas totalmente financiados pela indústria da saúde trazendo receita e visibilidade para instituição.

**10. Contratei a versão básica, posso migrar para a versão Premium?**

R: A qualquer momento a instituição pode migrar para a versão Premium.

**11. Existe taxa de cancelamento?**

R: Não. A instituição está isenta de qualquer tipo de cobrança para cancelamento.

**12. Quais as funcionalidades do Atende Saúde além do meu Hospital ser visualizado em rede estando apto a participar de programas totalmente financiados pela indústria da saúde?**

R: O Atende Saúde possui uma série de funcionalidades, tais como: Identificação e rastreabilidade do paciente, monitoramento da jornada, agendamento digital ou presencial, telemedicina e prescrição digital. Acessando o link do e-mail você será direcionado a landing page para preenchimento do formulário de cadastro, lá você baixa apresentação completa da plataforma bem como o contrato de adesão da versão básica.

**13. Quero aderir ao Atende Saúde, o que devo fazer?**

R: Clicar no link do e-mail que o direcionará para a landing page para que possa fazer o cadastro, onde nessa equipe entrará em contato com você para lhe auxiliar na assinatura do termo de adesão. Inserir Nome, E-mail, Instituição que representa e Telefone para que possamos entrar em contato.